**Направление 4. Низкий уровень вовлеченности родителей**

**Цель :** повышение уровня вовлечённости родителей в образовательный и воспитательный процессы.

**Задачи:**

1) Организовать информационно-просветительскую деятельность с родителями;

2) Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности школы;

3) Повысить мотивацию родителей к участию в жизни школы;

**Целевые показатели**

-охват родителей (законных представителей) коллективно-творческими делами;

-доля родителей (законных представителей), посещающих родительские собрания;

-доля родителей (законных представителей), включённых в систему психолого-педагогического просвещения;

-уровень удовлетворённости родителей (законных представителей) организацией учебно-воспитательного процесса.

**Методы сбора и обработки информации**

Анкетирование.

Количественный и качественный анализ.

Систематизация полученных данных.

**Сроки реализации программы**

Срок реализации программы – февраль 2022 года по декабрь 2022 года.

Этапы реализации:

Первый этап (I квартал 2022 года) - аналитико-диагностический, подготовительный.

Цель: проведение аналитической и диагностической работы; разработка и утверждение школьного проекта.

**Итоги 1 этапа (выполнение мер)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Предлагаемые меры** **преодоления рисков** | **Сроки** **исполнения** | **Отметка о выполнении**  **(в приложениях)** | **Ответственные** |
| Организовать информационно-просветительскую деятельность с родителями | Родительские собрания | Приложение № 1.  Сценарии родительского собрания в 5 классе. | Классные руководители. |
| Родительский всеобуч | Фотоотчёт.  1 раз в четверть | Администрация школы |
| Провести мониторинг удовлетворенности родителей качеством образовательной деятельности школы | Анкетирование | Приложение № 2. Результаты анкетирования.  Май, декабрь 2022 года | Администрация школы |

**Приложение № 1**

**Приложение № 2.**

**Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.**

**Родительское собрание от 27.04.2022 г.**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

***Анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом, качеством школьных образовательных услуг.***

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя  и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

**Целью** анкетирования было изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

**Основные задачи:**

Определить степень удовлетворенности качеством образовательных услуг в школе.

Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в школе.

Результаты анкетирования позволяют сделать выводы:

Работа образовательного учреждения является продуктивной, эффективной и удовлетворяет большую часть родительской общественности.

Работа классного руководителя.

**Метод исследования** - социологический опрос (анкетирование).

В анкету*(приложение 1)* включены вопросы, которые можно разбить на несколько критериев, отражающих удовлетворённость образовательным процессом:

1.Психологический климат в школе и в классе – доброжелательность,  вежливость, компетентность работников ОУ.

2.Удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;

3.Удовлетворённость работой педагогического коллектива и классного руководителя;

4.Удовлетворённость родителей материально-техническим обеспечением организации, класса;

5.Информированность родителей различными сторонами школьной жизни;

6.Полнота, достоверность и своевременность предоставления информации о ребёнке;

7.Удовлетворённость работой по сохранению здоровья обучающихся (качество питания и медицинского обслуживания);

8.Удовлетворённость работой школы, направленной на занятость школьников во внеурочное время.

**Результаты «Анкеты получателя образовательных услуг»**

***В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В  каждом вопросе выберите только один вариант ответа.***

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ?**

1. Положительно или скорее положительно-83%

2. Затрудняюсь ответить-12%

3. Скорее отрицательно или отрицательно-5 %

**2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ?**

1. Да, вполне или скорее да-88%

2. Затрудняюсь ответить-12%

3. Скорее нет или однозначно нет-0

**3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да-53%

2. Затрудняюсь ответить-28%

3. Скорее нет или однозначно нет-19%

**4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

1. Да, вполне или скорее да-91%

2. Затрудняюсь ответить-9%

3. Скорее нет или однозначно нет-0

***5. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?***

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника-100%

2. Обучающийся, студент, ученик этой школы

**Анкета для родителей**

Уважаемые родители! Поделитесь, пожалуйста, вашим мнением об образовательном процессе в школе. Прочитайте внимательно каждое утверждение. Каждое из положений анкеты просим вас оценить, выбрав одно из утверждений:

ДА, НЕТ, ТРУДНО СКАЗАТЬ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы** | **Да** | **Нет** | **Трудно сказать** |
| Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли вы: Уровнем преподавания; | 90% | 0 | 10% |
| Организацией школьного быта; | 72% | 0 | 28% |
| Питанием в школе; | 45% | 21% | 34% |
| Состоянием школьных помещений; | 56% | 4% | 40 % |
| Оформлением классов; | 78% | 0 | 22% |
| Материально-техническим обеспечением школы; | 45% | 18% | 37% |
| Отношениями между школьниками в классе; | 70% | 17% | 13 % |
| Вашими отношениями с педагогами; | 100% | 0 | 0 |
| Вашими отношениями с администрацией; | 93% | 1% | 6% |
| Отношениями вашего ребенка с педагогами; | 10% | 0 | 0 |
| Отношением вашего ребенка к школе в целом | 97% | 0 | 3% |
| 1. В школе любой ученик может найти подходящий для себя кружок, секцию, клуб, выбрать интересную экскурсию, лекцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, культпоходов. *Что бы вы могли предложить в дополнение к этому перечню?* | 31% | 42% | 27% |
| 2. Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в школе? | 86% | 14% | 0 |
| 3.Узнаете ли вы что-нибудь важное о личности вашего ребенка из бесед с педагогами и психологами? | 75% | 20% | 5% |
| 4.Может ли ваш ребенок сказать: «Моя школа лучше других школ в районе»? | 73% | 17% | 10% |
| 5. Имеете ли  вы возможность участвовать в делах школы? | 73% | 22% | 5% |

  